

Inspiron 15

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 15–3531
Modelo regulamentar: P28F
Tipo regulamentar: P28F005



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respectivas empresas.

2014 - 05

Rev. A00

Índice

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	9
Antes de começar	9
Instruções de segurança.....	9
Ferramentas recomendadas.....	11
Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	12
Retirar a bateria.....	13
Procedimento.....	13
Voltar a colocar a bateria.....	15
Procedimento.....	15
Retirar a tampa da base.....	16
Pré-requisitos.....	16
Procedimento.....	16
Voltar a colocar a tampa da base.....	18
Procedimento.....	18
Pós-requisitos.....	18
Retirar o preenchimento da unidade óptica.....	19
Pré-requisitos.....	19
Procedimento.....	20
Voltar a colocar o preenchimento da unidade óptica.....	21
Procedimento.....	21
Pós-requisitos.....	21

Retirar o módulo de memória.....	22
Pré-requisitos.....	22
Procedimento.....	23
Voltar a colocar o módulo de memória.....	24
Procedimento.....	25
Pós-requisitos.....	26
Retirar a unidade de disco rígido.....	27
Pré-requisitos.....	27
Procedimento.....	27
Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....	30
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	30
Retirar o teclado.....	31
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
Voltar a colocar o teclado.....	34
Procedimento.....	34
Pós-requisitos.....	34
Retirar a placa sem fios.....	35
Pré-requisitos.....	35
Procedimento.....	35
Voltar a colocar a placa sem fios.....	37
Procedimento.....	37
Pós-requisitos.....	37

Retirar o apoio para as mãos.....	38
Pré-requisitos.....	38
Procedimento.....	39
Voltar a colocar o apoio para mãos.....	43
Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43
Retirar o tubo de extensão de luz.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
Voltar a colocar o tubo de extensão de luz.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	46
Retirar a placa de sistema.....	47
Pré-requisitos.....	47
Procedimento.....	48
Voltar a colocar a placa de sistema.....	50
Procedimento.....	50
Pós-requisitos.....	50
Introduzir a etiqueta de serviço no BIOS.....	51
Retirar o conjunto do dissipador de calor.....	52
Pré-requisitos.....	52
Procedimento.....	52
Voltar a colocar o conjunto do dissipador de calor.....	54
Procedimento.....	54
Pós-requisitos.....	54

Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	55
Pré-requisitos.....	55
Procedimento.....	55
Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	57
Procedimento.....	57
Pós-requisitos.....	57
Retirar os altifalantes.....	58
Pré-requisitos.....	58
Procedimento.....	59
Voltar a colocar os altifalantes.....	60
Procedimento.....	60
Pós-requisitos.....	60
Retirar o conjunto do ecrã.....	61
Pré-requisitos.....	61
Procedimento.....	62
Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	65
Procedimento.....	65
Pós-requisitos.....	65
Retirar a moldura do ecrã.....	66
Pré-requisitos.....	66
Procedimento.....	67
Voltar a colocar a moldura do ecrã.....	69
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	69

Retirar as dobradiças do ecrã.....	70
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	71
Voltar a colocar as dobradiças do ecrã.....	72
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72
Retirar o painel do ecrã.....	73
Pré-requisitos.....	73
Procedimento.....	74
Voltar a colocar o painel do ecrã.....	76
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	76
Retirar a câmara.....	77
Pré-requisitos.....	77
Procedimento.....	78
Voltar a colocar a câmara.....	80
Procedimento.....	80
Pós-requisitos.....	80
Retirar a porta do adaptador de alimentação.....	81
Pré-requisitos.....	81
Procedimento.....	81
Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....	83
Procedimento.....	83
Pós-requisitos.....	83
Actualizar o BIOS.....	84

Obter ajuda e contactar a Dell.....	85
Recursos de auto-ajuda.....	85
Contactar a Dell.....	85

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador



AVISO: Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.



NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
 - Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação  → **Encerrar**.
 - Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.



NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos, como cabos de telefone, de rede, etc., do computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVERTÊNCIA:** Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Apenas um técnico qualificado e especializado tem autorização para retirar a tampa do computador e aceder a quaisquer componentes no interior do mesmo. Consulte as instruções de segurança para obter informações completas sobre precauções de segurança, procedimentos efectuados no interior do computador e protecção contra descargas electrostáticas.
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.



AVISO: Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Philips
- Instrumento de plástico pontiagudo

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador



AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3 Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos e outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4 Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o computador.

Retirar a bateria

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 2 Deslize as patilhas de desbloqueio da bateria para a posição de desbloqueio.
- 3 Utilizando as pontas dos dedos, levante em ângulo a bateria e retire-a do respectivo compartimento.



- 1 patilhas de desbloqueio da bateria (2) 2 bateria

- 4 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.

- 5 Após desligar o computador, prima sem soltar o botão de alimentação durante 5 segundos para ligar a placa de sistema à terra.

Voltar a colocar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize as patilhas na bateria para as ranhuras do compartimento da bateria e encaixe-a bateria no devido lugar.



NOTA: Certifique-se de que as patilhas de desbloqueio da bateria estão seguras.

- 2 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.

Retirar a tampa da base



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

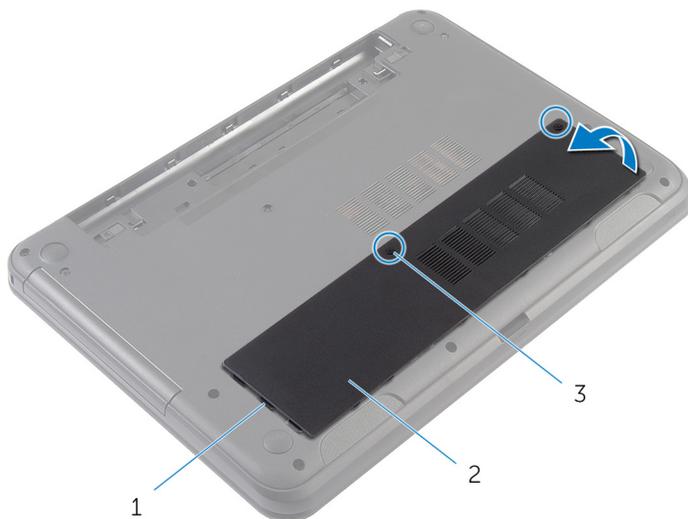
Pré-requisitos

Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desaperte os parafusos integrados que fixam a tampa da base à base do computador.
- 2 Com as pontas dos dedos, destaque a tampa da base do computador.

- 3** Levante a tampa da base, em ângulo, e retire-a do computador.



1 patilhas (3)

2 tampa da base

3 parafusos integrados (2)

Voltar a colocar a tampa da base



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Faça deslizar as patilhas da tampa da base para as ranhuras na base do computador e encaixe-a cuidadosamente no respectivo lugar.
- 2 Aperte os parafusos integrados que fixam a tampa da base à base do computador.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar o preenchimento da unidade óptica



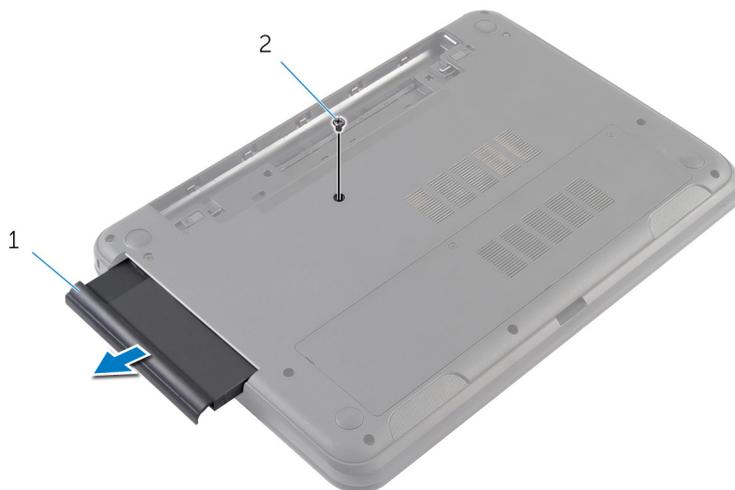
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa o preenchimento da unidade óptica à base do computador.
- 2 Com a ponta dos dedos, faça deslizar o preenchimento da unidade óptica para fora do respectivo compartimento.



1 preenchimento da unidade óptica

2 parafuso

Voltar a colocar o preenchimento da unidade óptica



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Faça deslizar o preenchimento da unidade óptica para o respectivo compartimento e alinhe o orifício do parafuso no preenchimento da unidade óptica com o respectivo orifício na base do computador.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa o preenchimento da unidade óptica à base do computador.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar o módulo de memória



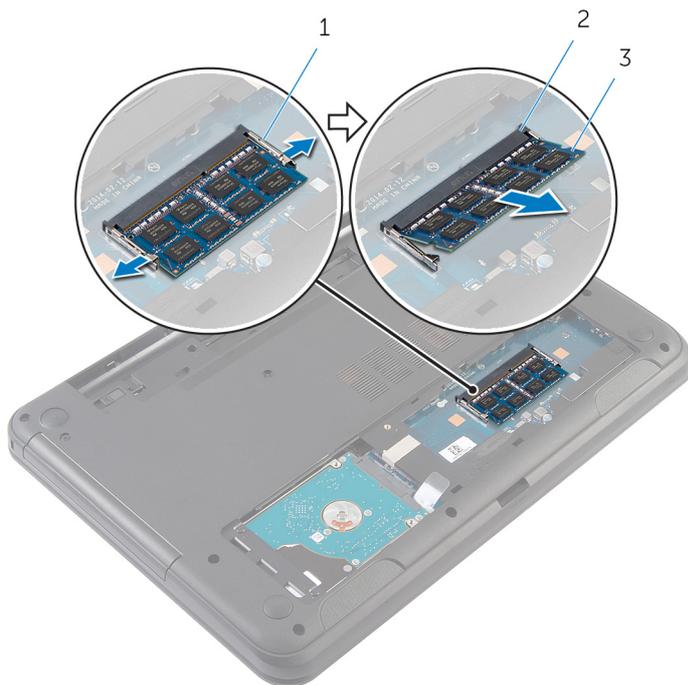
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Utilizando as pontas dos dedos, abra os ganchos de fixação em cada uma das extremidades do conector do módulo de memória até que o módulo de memória fique visível.
- 2 Deslize e retire o módulo de memória da respectiva ranhura.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|------------------------------|
| 1 | grampos de segurança (2) | 2 | encaixe do módulo de memória |
| 3 | módulo de memória | | |

Voltar a colocar o módulo de memória

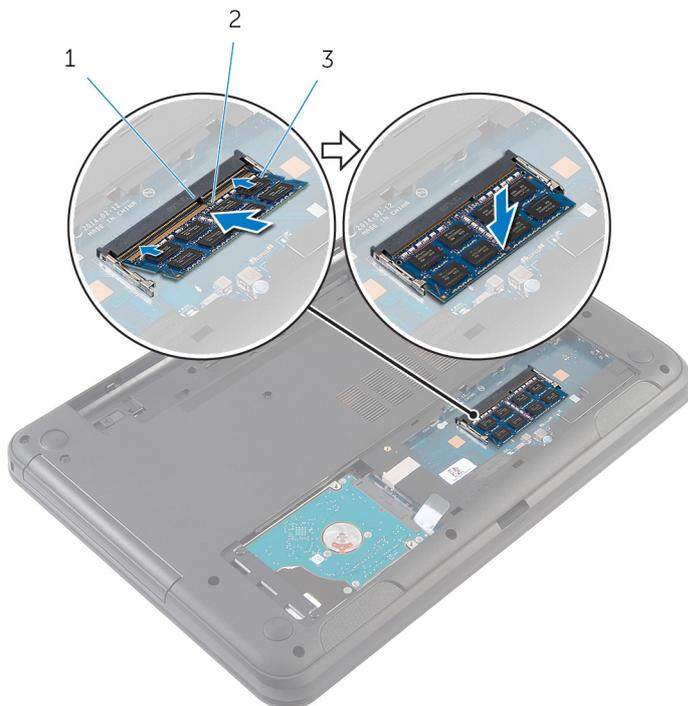


ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.
- 2 Faça deslizar, em ângulo, o módulo de memória para a ranhura e prima o módulo para baixo até encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



1 patilha

2 entalhe

3 módulo de memória

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar a unidade de disco rígido

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.
-  **AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

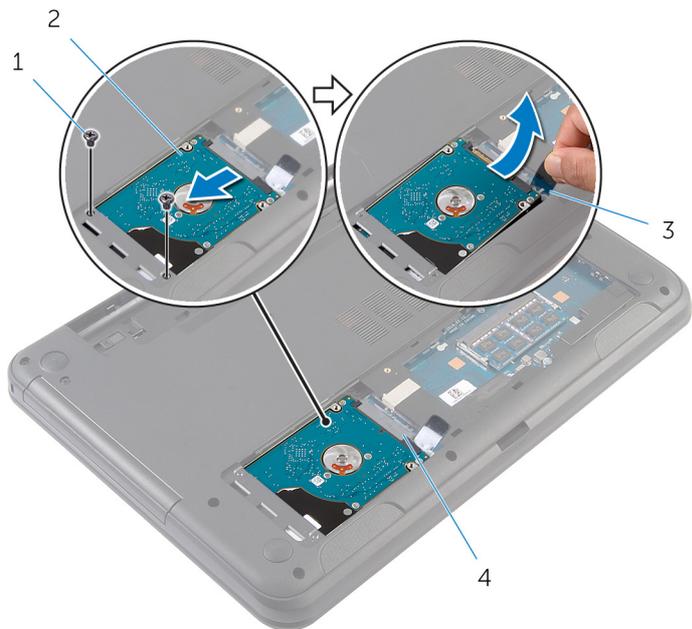
Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido à base do computador.
- 2 Faça deslizar o conjunto da unidade de disco rígido para fora do conector na placa de sistema, para soltar o conjunto da unidade de disco rígido da placa de sistema.

- 3** Utilizando a patilha de abrir, incline o conjunto da unidade de disco rígido e retire-o da base do computador.



1 parafusos (2)

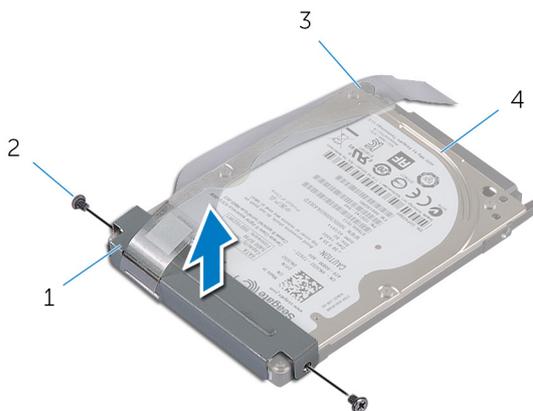
2 conjunto da unidade de disco rígido

3 patilha de abrir

4 conector da placa de sistema

- 4** Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade.

5 Levante o suporte da unidade de disco rígido da respectiva unidade.



1 suporte da unidade de disco rígido

2 parafusos (2)

3 patilha de abrir

4 unidade de disco rígido

Voltar a colocar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos do suporte da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respectiva unidade.
- 3 Faça deslizar o conjunto da unidade de disco rígido para dentro da ranhura na base do computador e coloque o conjunto da unidade de disco rígido na base do computador.
- 4 Utilizando a patilha, faça deslizar o conjunto da unidade de disco rígido na direção do conector da placa de sistema para ligar o conjunto da unidade de disco rígido à placa de sistema.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido à base do computador.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar o teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.
- 2 Utilizando instrumento de plástico pontiagudo, solte as patilhas que fixam o teclado ao apoio para mãos.

- 3** Vire cuidadosamente o teclado ao contrário e coloque-o sobre o apoio para mãos.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | instrumento de plástico pontiagudo | 2 | teclado |
| 3 | patilhas (5) | 4 | apoio para as mãos |

- 4** Levante o trinco do conector e desligue o cabo do teclado da placa de sistema.

5 Levante o teclado junto com o cabo e retire-os do apoio para mãos.



1 trinco do conector

2 cabo do teclado

3 teclado

Voltar a colocar o teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Faça deslizar o cabo do teclado para dentro do conector na placa de sistema e carregue no trinco do conector para prender o cabo.
- 2 Volte cuidadosamente o teclado ao contrário, deslize os trincos no teclado para as ranhuras no apoio para mãos e encaixe o teclado no devido lugar.
- 3 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

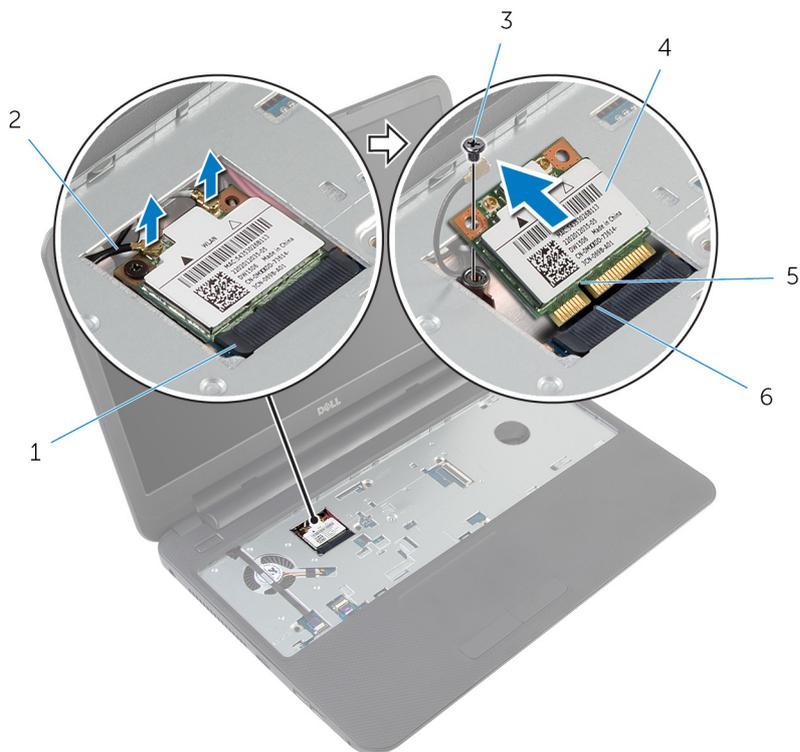
Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [teclado](#).

Procedimento

- 1 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.
- 2 Retire o parafuso que fixa a placa sem fios à base do computador.

3 Deslize e retire a placa sem fios da respectiva ranhura.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------|
| 1 | ranhura da placa sem fios | 2 | cabos de antena (2) |
| 3 | parafuso | 4 | placa sem fios |
| 5 | entalhe | 6 | patilha |

Voltar a colocar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na respectiva ranhura.
- 2 Insira, em ângulo, a placa sem fios na ranhura.
- 3 Prima a outra extremidade da placa sem fios e volte a colocar o parafuso que fixa a placa sem fios à base do computador.
- 4 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

A tabela seguinte apresenta os esquemas de cores do cabo da antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [teclado](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar o apoio para as mãos



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Retire o [teclado](#).

Procedimento

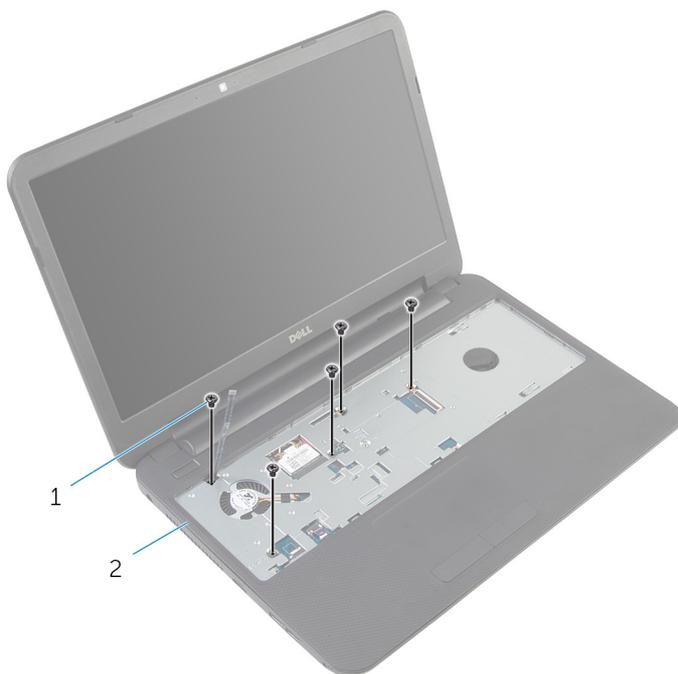
- 1 Levante os trincos do conector e, utilizando as patilhas de abrir, desligue o cabo do painel táctil e o cabo do botão de alimentação da placa de sistema.
- 2 Anote o encaminhamento do cabo do botão de alimentação e destaque-o do apoio para mãos.



- 1 cabo do botão de alimentação
- 3 cabo do painel táctil

- 2 trincos do conector (2)
- 4 patilhas de abrir (2)

- 3** Retire os parafusos que fixam o apoio para mãos à base do computador.

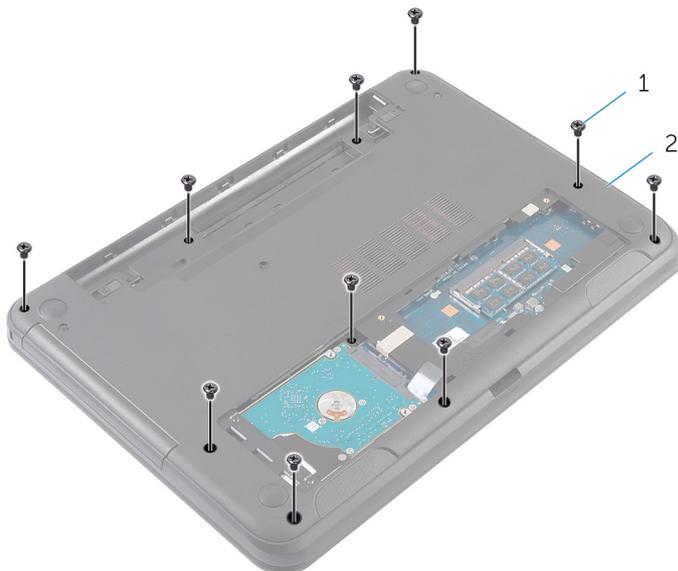


1 parafusos (5)

2 apoio para as mãos

- 4** Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.

- 5** Retire os parafusos que fixam o apoio para mãos à base do computador.



1 parafusos (10)

2 base do computador

- 6** Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.
- 7** Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, levante e solte cuidadosamente as patilhas no apoio para mãos das ranhuras na base do computador.

- 8** Levante o apoio para mãos, em ângulo, e retire-o do computador.



1 apoio para as mãos

2 instrumento de plástico pontiagudo

Voltar a colocar o apoio para mãos



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no apoio para mãos com os orifícios na base do computador e encaixe o apoio para mãos no lugar.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o apoio para mãos à base do computador.
- 3 Prenda o cabo do botão de alimentação ao apoio para mãos.
- 4 Faça deslizar o cabo do painel táctil e o cabo do botão de alimentação para dentro dos conectores na placa de sistema e carregue nos trincos do conector para fixar os cabos.
- 5 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 6 Volte a colocar os parafusos que fixam o apoio para mãos à base do computador.
- 7 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [teclado](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar o tubo de extensão de luz



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Retire o [teclado](#).
- 4 Retire o [apoio para as mãos](#).

Procedimento

Tome nota do alinhamento do tubo de extensão de luz, levante-o em ângulo e remova-o da ranhura no altifalante.



1 altifalante

2 tubo de extensão de luz

Voltar a colocar o tubo de extensão de luz



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Faça deslizar o tubo de extensão de luz para dentro da ranhura na base do computador e coloque-o na ranhura no altifalante.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 2 Volte a colocar o [teclado](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar a placa de sistema

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço na Configuração do sistema depois de voltar a colocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A substituição da placa de sistema elimina todas as alterações que tiver efectuado no BIOS, utilizando a Configuração do sistema. Deve voltar a efectuar as alterações pretendidas depois de voltar a instalar a placa de sistema.

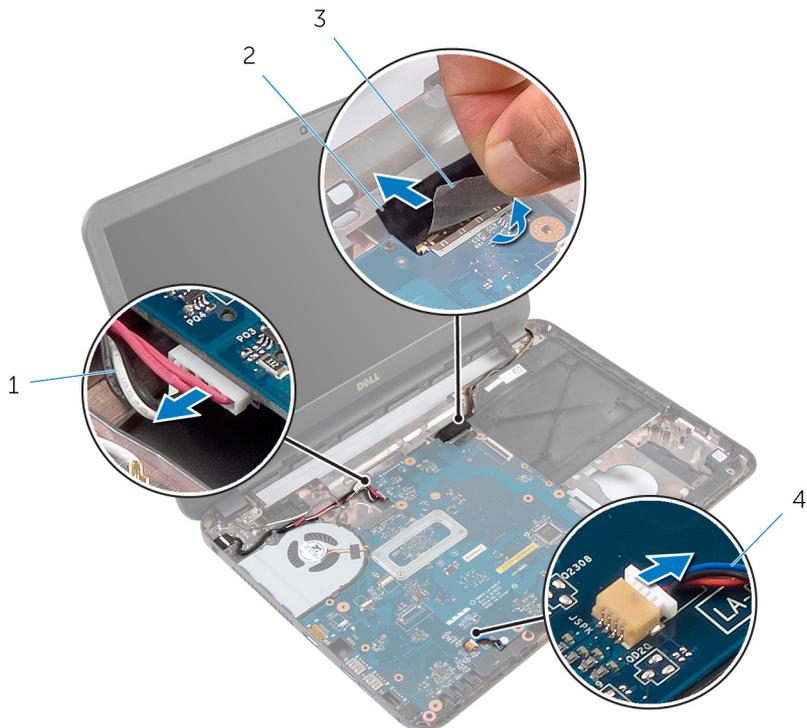
 **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligá-los correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Retire o [módulo de memória](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "Remover a [Unidade de disco rígido](#)".
- 5 Retire o [teclado](#).
- 6 Retire a [placa sem fios](#).
- 7 Retire o [apoio para as mãos](#).
- 8 Retire o [tubo de extensão de luz](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita adesiva que fixa o cabo do ecrã à placa de sistema.
- 2 Desligue o cabo do ecrã, o cabo da porta do adaptador de alimentação e o cabo dos altifalantes da placa de sistema.



1 cabo da porta do adaptador de alimentação

2 cabo do ecrã

3 fita

4 cabo dos altifalantes

- 3 Retire o parafuso que fixa a placa de sistema à base do computador.
- 4 Incline a placa de sistema e solte as entradas na placa de sistema das ranhuras na base do computador.

- 5 Vire a placa de sistema ao contrário e coloque-a numa superfície limpa e plana.



1 placa de sistema

2 parafuso

- 6 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "Retirar o [Dissipador de calor](#)".

Voltar a colocar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço na Configuração do sistema depois de voltar a colocar a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Siga o procedimento do passo 1 a 4 em "Voltar a colocar o [dissipador de calor](#)".
- 2 Vire a placa de sistema ao contrário.
- 3 Faça deslizar as portas da placa de sistema para dentro das ranhuras na base do computador.
- 4 Alinhe o orifício do parafuso na placa de sistema com o respectivo orifício na base do computador.



AVISO: Certifique-se de que não há nenhum cabo por baixo da placa de sistema.

- 5 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de sistema à base do computador.
- 6 Ligue o cabo do ecrã, o cabo da porta do adaptador de alimentação e o cabo dos altifalantes à placa de sistema.
- 7 Cole a fita ao cabo do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [tubo de extensão de luz](#).
- 2 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar o [teclado](#).

- 5 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 em “Voltar a colocar a [unidade de disco rígido](#)”.
- 6 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 7 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 8 Volte a colocar a [bateria](#).

Introduzir a etiqueta de serviço no BIOS

- 1 Ligue o computador.
- 2 Prima **F2** quando aparecer o logótipo DELL, para aceder à Configuração do sistema.
- 3 Navegue até ao separador **Main (Principal)** e introduza a Etiqueta de serviço no campo **Service Tag Input (Introdução da etiqueta de serviço)**.

Retirar o conjunto do dissipador de calor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.

 **AVISO:** Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

Pré-requisitos

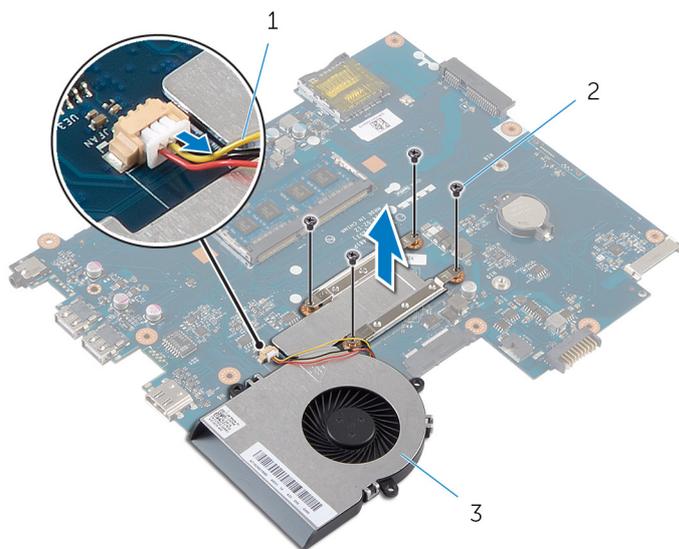
- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "Remover a [Unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [apoio para as mãos](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 5 em "Remover a [Placa de sistema](#)".

Procedimento

 **NOTA:** O conjunto do dissipador de calor pode ter um aspecto diferente no seu computador, pois está dependente da configuração que encomendou.

- 1 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), retire os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

- 3** Levante o conjunto do dissipador de calor e remova-o da placa de sistema.



1 cabo do ventilador

2 parafusos (4)

3 conjunto do dissipador de calor

Voltar a colocar o conjunto do dissipador de calor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

Procedimento

- 1 Limpe a massa térmica da parte inferior do conjunto do dissipador de calor e volte a aplicá-la.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 3 Por ordem sequencial (indicada no conjunto do dissipador de calor), volte a colocar os parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 4 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 2 a 7 em "Voltar a colocar a [placa de sistema](#)".
- 2 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar o [teclado](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a [unidade de disco rígido](#)".
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

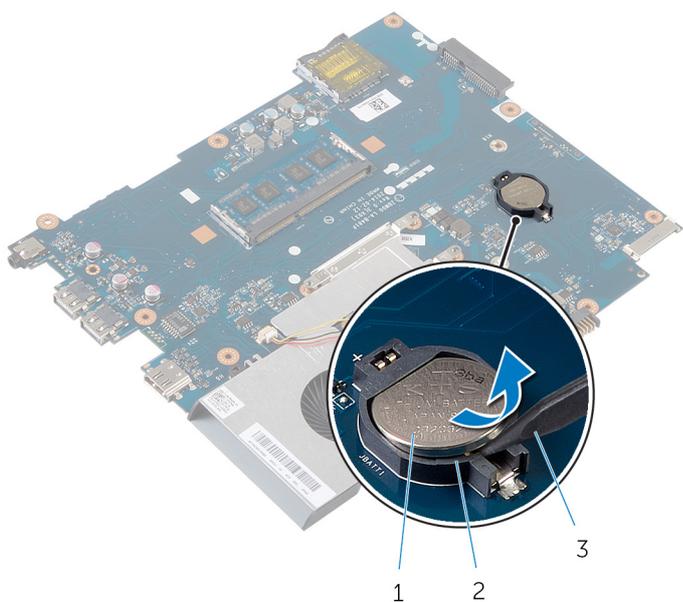
 **AVISO:** A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "Remover a [Unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [apoio para as mãos](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 5 em "Remover a [Placa de sistema](#)".

Procedimento

Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, retire cuidadosamente a bateria de célula tipo moeda do respectivo encaixe na placa de sistema.



- 1 bateria de célula tipo moeda 2 encaixe da bateria
- 3 instrumento de plástico pontiagudo

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Com o lado positivo voltado para cima, coloque a pilha tipo moeda no respectivo encaixe na placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 2 a 7 em "Voltar a colocar a [Placa de sistema](#)".
- 2 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar o [teclado](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a [unidade de disco rígido](#)".
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "Remover a [Unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [apoio para as mãos](#).
- 7 Retire o [tubo de extensão de luz](#).
- 8 Siga o procedimento do passo 1 a 5 em "Remover a [Placa de sistema](#)".

Procedimento

- 1 Anote a disposição do cabo do altifalante e retire o cabo das guias de encaminhamento na base do computador.
- 2 Levante os altifalantes e o respectivo cabo da base do computador.



1 altifalantes (2)

2 cabo dos altifalantes

Voltar a colocar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os altifalantes utilizando os postes de alinhamento na base do computador e encaixe os altifalantes no devido lugar.
- 2 Encaminhe o cabo dos altifalantes através das guias de encaminhamento na base do computador.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 2 a 7 em "Voltar a colocar a [placa de sistema](#)".
- 2 Volte a colocar o [tubo de extensão de luz](#).
- 3 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 4 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 5 Volte a colocar o [teclado](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a [unidade de disco rígido](#)".
- 7 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 8 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar o conjunto do ecrã



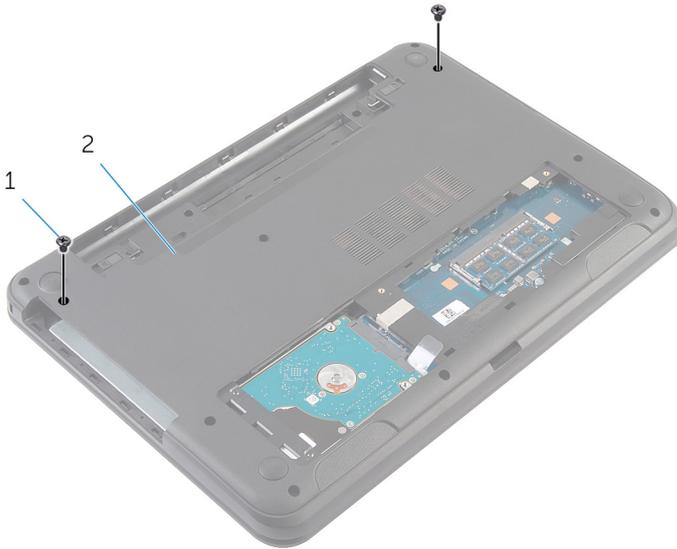
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Retire o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Retire o [apoio para as mãos](#).

Procedimento

- 1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 2 Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã à base do computador.



1 parafusos (2)

2 base do computador

- 3 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.
- 4 Desligue os cabos de antena da placa sem fios. Consulte "[Remover a placa sem fios](#)".
- 5 Anote o encaminhamento dos cabos de antena e retire-os das guias de encaminhamento na base do computador.
- 6 Retire a fita adesiva que fixa o cabo do ecrã à placa de sistema.
- 7 Desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.

- 8** Anote o encaminhamento do cabo do ecrã e retire-o das guias de encaminhamento na base do computador.



- 1 cabos de antena (2)
2 cabo do ecrã
3 fita

- 9** Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã à base do computador.

10 Levante o conjunto do ecrã e retire-o da base do computador.



1 conjunto do ecrã

2 parafusos (3)

3 dobradiças do ecrã (2)

Voltar a colocar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã à base do computador.
- 3 Encaminhe o cabo do ecrã através das guias de encaminhamento na base do computador.
- 4 Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema e cole a fita no cabo do ecrã.
- 5 Encaminhe os cabos da antena através das guias de encaminhamento na base do computador.
- 6 Ligue os cabos da antena na placa sem fios. Consulte "Voltar a colocar a [Placa sem fios](#)".
- 7 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 8 Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã à base do computador.
- 9 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 2 Volte a colocar o [teclado](#).
- 3 Volte a colocar o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 5 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar a moldura do ecrã



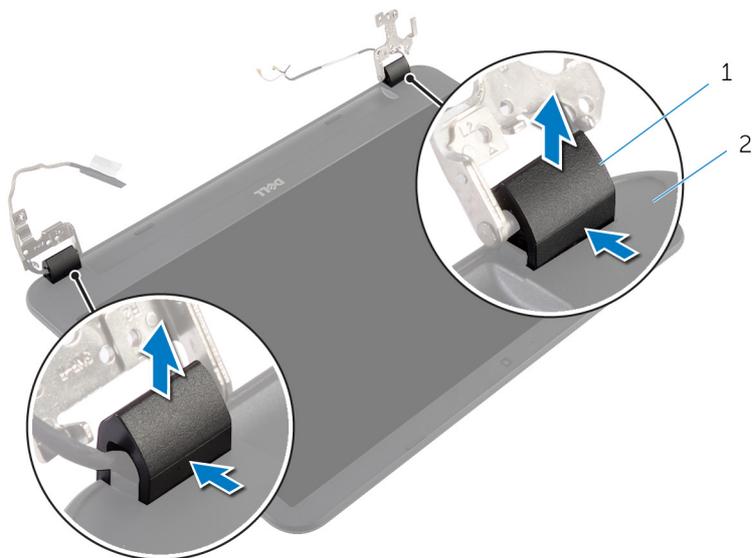
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Retire o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Retire o [apoio para as mãos](#).
- 6 Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

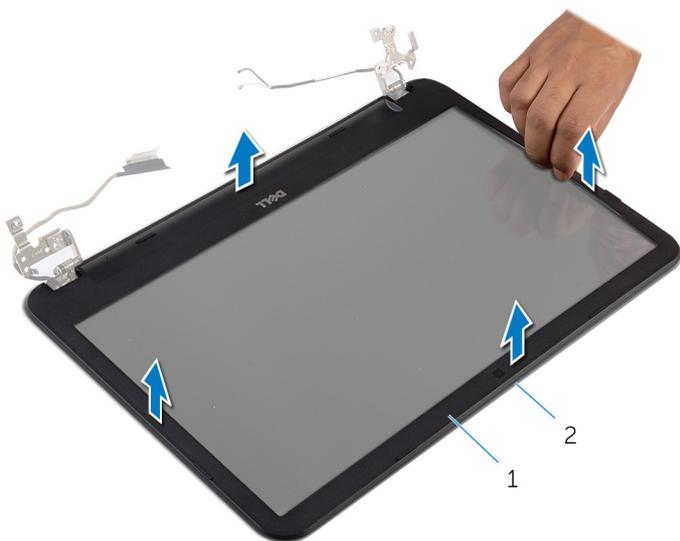
- 1 Pressione e levante as tampas das dobradiças da moldura do ecrã.



1 tampas das dobradiças (2)

2 moldura do ecrã

- 2 Utilizando as pontas dos dedos, levante cuidadosamente as arestas interiores da moldura do ecrã e levante a moldura retirando-a da tampa posterior do ecrã.



1 moldura do ecrã

2 tampa posterior do ecrã

Voltar a colocar a moldura do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe a moldura do ecrã com a tampa posterior do ecrã e encaixe-a cuidadosamente no lugar.
- 2 Alinhe as tampas das dobradiças com as dobradiças do ecrã e encaixe as tampas no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 3 Volte a colocar o [teclado](#).
- 4 Volte a colocar o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 6 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar as dobradiças do ecrã



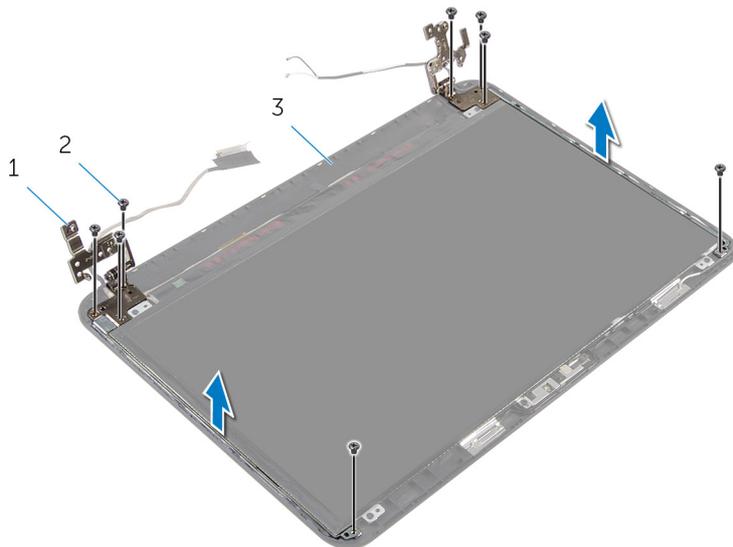
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Retire o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Retire o [apoio para as mãos](#).
- 6 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 7 Retire a [moldura do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã à respectiva tampa posterior.
- 2 Levante as dobradiças do ecrã e retire-as da respectiva tampa posterior.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------|
| 1 | dobradiças do ecrã (2) | 2 | parafusos (8) |
| 3 | tampa posterior do ecrã | | |

Voltar a colocar as dobradiças do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos na tampa posterior do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã à tampa posterior do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 4 Volte a colocar o [teclado](#).
- 5 Volte a colocar o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar o painel do ecrã



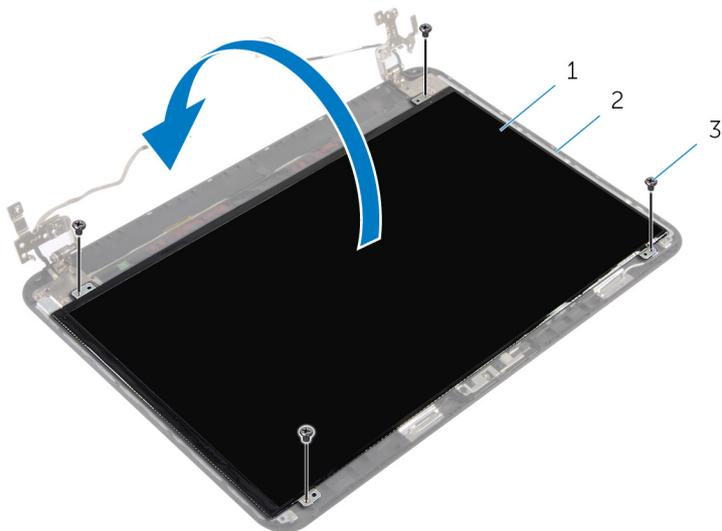
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Retire o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Retire o [apoio para as mãos](#).
- 6 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 7 Retire a [moldura do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o painel do ecrã à tampa posterior do ecrã.
- 2 Levante cuidadosamente o painel do ecrã, volte-o ao contrário e coloque-o numa superfície plana e limpa.



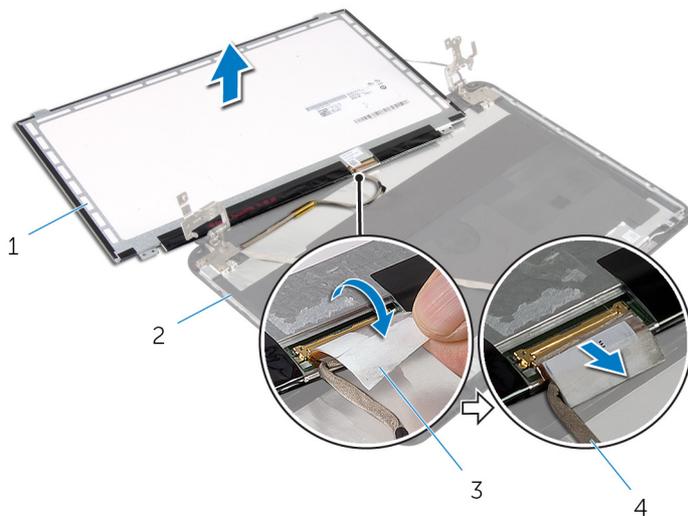
1 painel do ecrã

2 tampa posterior do ecrã

3 parafusos (4)

- 3 Retire a fita adesiva que fixa o cabo do ecrã ao respectivo painel.
- 4 Desligue o cabo do ecrã do respectivo painel.

5 Levante o painel do ecrã da superfície.



1 painel do ecrã

2 tampa posterior do ecrã

3 fita

4 cabo do ecrã

Voltar a colocar o painel do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Ligue o cabo do ecrã ao painel do ecrã e cole a fita no cabo do ecrã.
- 2 Coloque cuidadosamente o painel do ecrã sobre a respectiva tampa posterior.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos no painel do ecrã com os orifícios dos parafusos na respectiva tampa posterior.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam o painel do ecrã à tampa posterior do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 4 Volte a colocar o [teclado](#).
- 5 Volte a colocar o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar a câmara



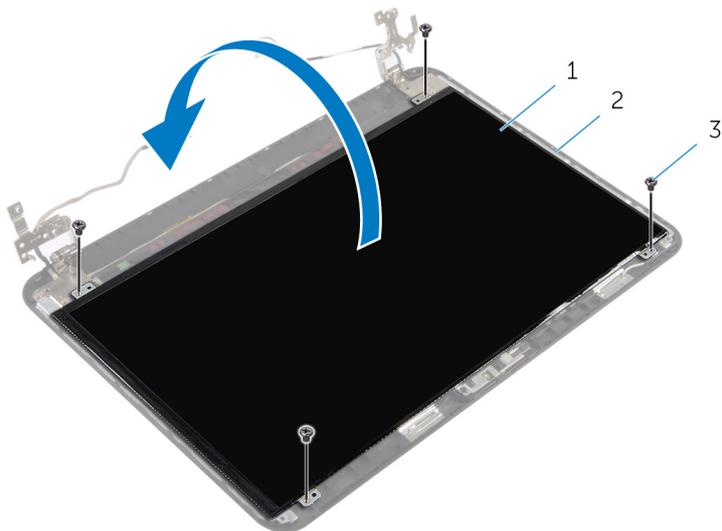
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Retire o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Retire o [apoio para as mãos](#).
- 6 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 7 Retire a [moldura do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o painel do ecrã à tampa posterior do ecrã.
- 2 Levante cuidadosamente o painel do ecrã, volte-o ao contrário e coloque-o numa superfície plana e limpa.



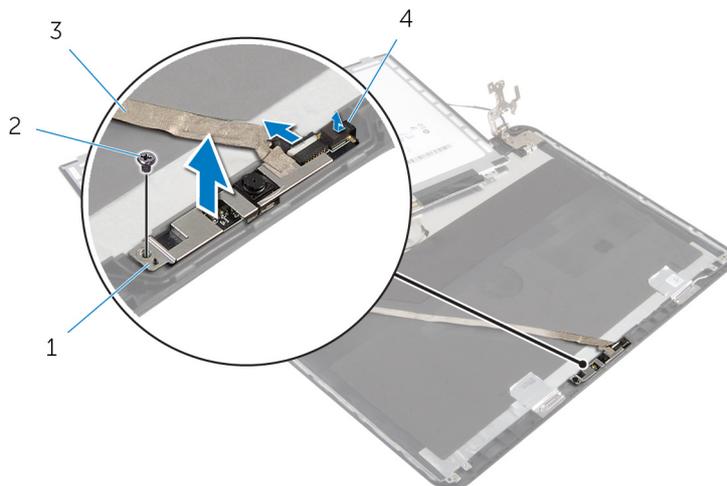
1 painel do ecrã

2 parafuso na parte de trás do ecrã

3 parafusos (4)

- 3 Retire o parafuso que fixa o módulo da câmara à tampa posterior do ecrã.
- 4 Desligue o cabo da câmara do respectivo módulo.
- 5 Levante cuidadosamente o módulo da câmara da tampa posterior do ecrã.

- 6** Levante, em ângulo, o módulo da câmara e solte-o da patilha na tampa posterior do ecrã.



1 módulo da câmara

2 parafuso

3 cabo da câmara

4 patilha

Voltar a colocar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize a câmara sob a patilha na tampa posterior do ecrã e instale o módulo da câmara na tampa posterior do ecrã.
- 2 Ligue o cabo da câmara ao módulo.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa o módulo da câmara à tampa posterior do ecrã.
- 4 Coloque cuidadosamente o painel do ecrã sobre a respectiva tampa posterior.
- 5 Alinhe os orifícios dos parafusos no painel do ecrã com os orifícios dos parafusos na respectiva tampa posterior.
- 6 Volte a colocar os parafusos que fixam o painel do ecrã à tampa posterior do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 4 Volte a colocar o [teclado](#).
- 5 Volte a colocar o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).

Retirar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

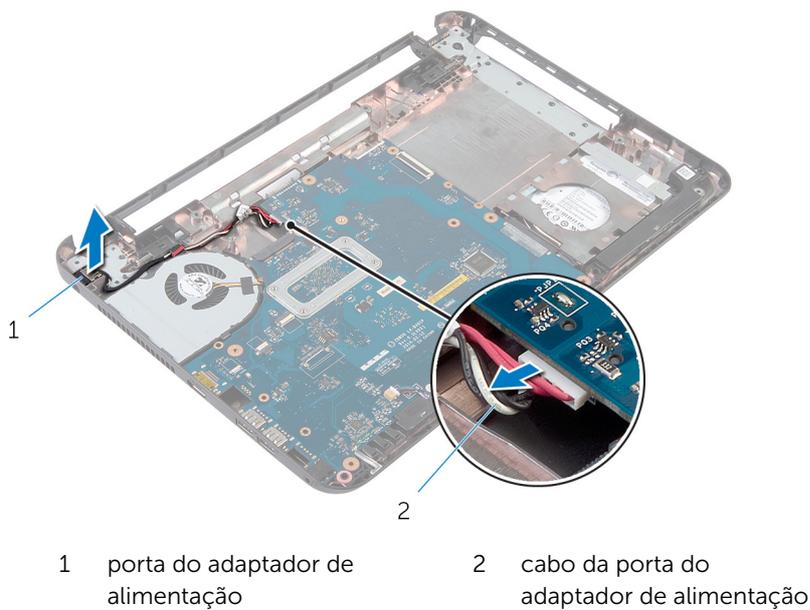
Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Retire o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Retire o [apoio para as mãos](#).
- 6 Retire a [placa sem fios](#).
- 7 Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire o cabo da porta do adaptador de alimentação da placa de sistema.
- 2 Retire o cabo da porta do adaptador de alimentação das guias de encaminamento na base do computador.

- 3** Levante e remova a porta do adaptador de alimentação da base do computador.



Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a porta do adaptador de alimentação na base do computador.
- 2 Encaminhe o cabo da porta do adaptador de alimentação na base do computador.
- 3 Ligue o cabo da porta do adaptador de alimentação à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 3 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 4 Volte a colocar o [teclado](#).
- 5 Volte a colocar o [preenchimento da unidade óptica](#).
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a **dell.com/support**.
- 3 Se tiver à mão a sua Etiqueta de serviço, digite-a e clique em **Submit** (Submeter).

Se não tiver a Etiqueta de serviço do seu computador, clique em **Detect Service Tag** (Detectar etiqueta de serviço) para permitir a detecção automática da mesma.



NOTA: Se a Etiqueta de serviço não puder ser detectada automaticamente, seleccione o seu produto nas categorias de produtos.

- 4 Clique em **Get Drivers and Downloads** (Obter controladores e transferências).
- 5 Clique em **View All Drivers** (Visualizar todos os controladores).
- 6 No menu pendente **Operating System** (Sistema operativo), seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 7 Clique em **BIOS**.
- 8 Clique em **Download File** (Transferir ficheiro) para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 9 Na página seguinte, seleccione **Single-file download** (Transferência de ficheiro único) e clique em **Continue** (Continuar).
- 10 Guarde o ficheiro e assim que a transferência estiver concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 11 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de auto-ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de auto-ajuda on-line:

Informações de auto-ajuda	Opções de auto-ajuda
Aceder à ajuda do Windows	Windows 8.1 — Abra o atalho Procurar, escreva Ajuda e suporte na caixa de pesquisa e prima Enter . Windows 7 — Clique em Iniciar → Ajuda e suporte .
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	Consulte dell.com .
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, actualizações do software, etc	Consulte dell.com/support .
Informação acerca do Microsoft Windows 8/8.1	Consulte dell.com/windows8 .
Informação acerca do Microsoft Windows 7	Clique em Iniciar → Todos os Programas → Dell Help Documentation .
Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar cópias de segurança de dados, diagnósticos, etc.	Consulte <i>Me and My Dell</i> em dell.com/support/manuals .

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte **dell.com/contactdell**.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.